

Пользовательское соглашение

1. Термины и определения

1.1. Заказ – должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку по указанному в запросе адресу перечня Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.2. Сайт – совокупность информационных материалов, размещённых в Интернете по адресу <https://www.freshfrost.ru/>.

1.3. Интернет-магазин – канал дистанционной продажи Товаров, при котором договор розничной купли-продажи может быть заключен на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом на Сайте описанием Товара посредством каталогов, проспектов, буклетов, фотоснимков, исключающих возможность непосредственного ознакомления Покупателя с Товаром, либо образцом Товара, при заключении договора купли-продажи. Заказ Товара может быть сделан посредством Сайта <https://www.freshfrost.ru/>.

1.4. Профиль – совокупность страниц Сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

1.5. Покупатель/Пользователь (потребитель) – полностью дееспособное физическое лицо, имеющее намерение приобрести, либо заказывающее, приобретающее и использующее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, разместившее Заказ на Сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

1.6. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «ФрешФрост» (ООО «ФФ», ОГРН 1187746997888, ИНН 7751152634, адрес места нахождения: 119530, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, Очаковское шоссе, д.28, стр.2, помещение II, комната 34, тел. 8-926-715-13-13, электронная почта: Info@freshfrost.ru), осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом с использованием Сайта и обеспечивающее предоставление Покупателям материалов и сервисов, предусмотренных настоящими Пользовательским соглашением.

1.7. Регистрация – совокупность действий Покупателя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, включая предоставление данных и иной информации, совершаемых Покупателем путем заполнения специальной регистрационной формы на Сайте в целях получения доступа к материалам, сервисам и функционалу Сайта и создания Личного кабинета Покупателя.

1.8. Товар – объект купли-продажи, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине, посредством размещения в соответствующем разделе Интернет-магазина. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары.

1.9. Личный кабинет – раздел Сайта, доступный Пользователю только после авторизации и содержащий персональную информацию Пользователя.

1.10. Конфиденциальная информация - информация, доступ к которой ограничивается ее владельцем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.11. Cookies - небольшой фрагмент данных, созданный веб-сервером или веб-страницей и хранимый на компьютере пользователя в виде файла, который веб-клиент каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего Сайта/Интернет-магазина.

1.12. Администрация Сайта/Интернет-магазина – группа работников Компании, устанавливающая порядок использования Сайта/Интернет-магазина, управляющая его работой, контролирующая выполнением Пользователями настоящего Соглашения.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) является юридическим соглашением, регулирующим взаимоотношения Продавца и Покупателя, а также определяющее порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и являющейся офертой Продавца, адресованной Покупателям – физическим лицам. При совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется – Стороны, а каждый по отдельности Сторона. Использование Сайта/Интернет-магазина регулируется настоящим Соглашением, Политикой в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика»).

Настоящее Соглашение регулирует в том числе:

- добровольный выбор Покупателем Товаров в Интернет-магазине;
- самостоятельное оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплата Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение и передача заказа Покупателю в собственность;
- условия и порядок использования материалов, сервисов и функционала Сайта, включая результаты интеллектуальной деятельности, элементы контента Сайта;
- ответственность сторон и другие особенности функционирования Сайта, взаимоотношений Пользователей Сайта с Продавцом.

2.2. Заказывая Товары через Интернет-магазин, Пользователь соглашается с условиями Соглашения, изложенными ниже. В случае несогласия с настоящим Соглашением и Политикой Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса.

2.3. Сделки Интернет-магазина регулируются на условиях публичной оферты в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Акцептом настоящей публичной оферты является регистрация Посетителя в Интернет-магазине или оформление Заказа в Интернет-магазине. Договор розничной купли-продажи считается заключенным с момента получения Продавцом Заказа Покупателя.

2.4. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящее Соглашение и Политику с предварительной их публикацией на Сайте. Новая редакция Соглашения и Политики вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте, если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения и Политики.

2.5. Продавец предоставляет Покупателю информационное сопровождение в рамках заказа.

2.6. К отношениям между Покупателем и Продавцом, в т. ч. в части порядка заключения и расторжения договора купли-продажи, применяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи (Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463), а также положения Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.7. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным. Информация, размещенная в Интернет-магазине о Товарах, акциях, новостях компании, адресах магазинов и прочее, является публичной и общедоступной, если иное не установлено настоящим Соглашением.

3. Порядок совершения покупки

3.1. Продавец предоставляет Пользователю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене и об условиях приобретения Товара, о его доставке, сроке годности, о порядке оплаты Товара. Информация о Товаре, включая условия его эксплуатации и правила хранения, также может доводиться до Пользователя путем размещения на Товаре, на таре, упаковке, ярлыке, этикетке, в технической документации или иным способом, установленным законодательством Российской Федерации. Покупатель оформляет заказ посредством «добавления Товара в корзину» в соответствии с техническими процедурами, применяемыми в Интернет-магазине.

3.2. Оформить Заказ в Интернет-магазине могут как зарегистрированные, так и незарегистрированные Покупатели.

3.3. Для создания Профиля Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на Сайте. При осуществлении процедуры Регистрации Покупатель самостоятельно вводит номер своего мобильного телефона. Покупатель самостоятельно несёт ответственность за все возможные негативные последствия в случае передачи идентификационных данных третьим лицам.

3.4. При оформлении заказа в Интернет-магазине Покупатель подтверждает, что ознакомлен с условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: имя, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки, дату и временной интервал доставки. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации.

3.5. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер и указывается информация о предполагаемой дате доставки путем обновления информации о статусе заказа в Интернет-магазине.

3.6. В случае отсутствия заказанных Покупателем Товаров на складе Продавца, последний вправе исключить указанный Товар из Заказа Покупателя, предварительно согласовав это с Покупателем. В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии, удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.7. Продавец имеет право добавить в Заказ необходимое количество пакетов. Стоимость пакетов также отражается в Заказе.

3.8. Ассортимент Товаров в магазине может быть разным и зависит от перечня Товаров, поставляемых в каждый конкретный магазин.

3.9. Доставка Товара осуществляется из ближайшего доступного магазина к адресу Покупателя, указанному в Заказе.

3.10. Самовывоз Товара может быть осуществлен из выбранного Покупателем доступного магазина.

3.11. Покупатель согласен с автоматической регистрацией при совершении Заказа.

4. Порядок оплаты товара

4.1. Цена товара, реализуемого в Интернет-магазине, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость. Цена Товара указывается в Интернет-магазине. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара в Интернет-магазине, стоимости Упаковки в соответствии с п. 3.7 настоящей оферты и доставки.

4.2. В случае несоответствия цены, отображаемой в меню Товара, и цены, отображаемой в корзине Заказа на последнем этапе оформления Заказа, ценой приобретения Товара является цена, отображаемая в корзине Заказа. Цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время до завершения оформления Заказа. При этом цена на заказанный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цены в Интернет-магазине могут отличаться от цен розничных магазинов Продавца.

4.3. Оплата Товара Покупателем производится:

4.3.1. При доставке Товара – банковской картой с использованием мобильного терминала сотрудника курьерской службы доставки при получении Товара либо наличными денежными средствами также при получении Товара.

4.3.2. В Интернет-магазине посредством онлайн-платежа.

4.4. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт, а также электронных средств платежа с привязкой к банковским картам:

4.4.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.4.2. При выборе онлайн-оплаты в Интернет-магазине с помощью пластиковой карты проведение платежа по Заказу производится непосредственно после его оформления. В случае возврата, как полного, так и частичного, связанного с корректировкой Заказа (отказ Пользователя, изменение веса или количества Товара), денежные средства возвращаются на карту Пользователя, с которой производилась оплата в установленные Банком, в котором оформлена платежная карта, сроки. Продавец не осуществляет обработку, в том числе сбор и хранение данных банковских карт Пользователей.

4.4.3. Авторизация операций по банковским картам осуществляется Банком. Если у Банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то Банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

4.4.4. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате все Заказы, оформленные на Сайте и оплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.5. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также при расчетах за Заказ, совершенный в сети «Интернет», кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Заказа.

4.6. Покупатель считается принявшим условия настоящей оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

5. Доставка товара

- 5.1. Стоимость и Территория доставки определяется в момент оформления заказа.
- 5.2. При доставке Заказ вручается Покупателю. При невозможности получения Заказа указанными выше лицами, Заказ может быть вручен лицу, который может предоставить сведения о Заказе (номер отправления и/или ФИО Получателя), а также оплатить стоимость Заказа в полном объеме лицу, осуществляющему доставку Заказа.
- 5.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему Заказа.
- 5.5. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из заказанного Товара, веса Товара и указывается на Сайте на этапе оформления Заказа.
- 5.6. Обязанность Продавца передать товар Покупателю считается исполненной в момент вручения курьером Товара Получателю.
- 5.7. При принятии Заказа от курьера Получатель должен осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок службы доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Получатель оплачивает Заказ (в отсутствие 100%-ной предоплаты). Факт оплаты заказа Получателем свидетельствует, что претензий к Товару Получателем не заявлено, и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.
- 5.8. Продавец гарантирует, что качество Товаров, предполагаемых к приобретению в Интернет-магазине, соответствует всем действующим нормам и требованиям законодательства РФ. Продавцом соблюдаются условия хранения, упаковки и транспортировки Товара. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ТР ТС, ТР ЕАЭС, ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами, ВСД и т.д.).

6. Обязательства Сторон

6.1. Обязанности Покупателя:

- 6.1.1. Своевременно оплатить и получить Заказ в соответствии с настоящим Соглашением.
- 6.1.2. При Регистрации на Сайте, при оформлении Заказа предоставить достоверные сведения о себе.
- 6.1.3. Хранить в тайне и не раскрывать третьим лицам данные, дающие право входа в Профиль Покупателя.
- 6.1.4. До момента заключения Договора, ознакомиться с содержанием и условиями Соглашения, ценами на Товар, предлагаемыми Продавцом в интернет-магазине, выразить согласие на обработку персональных данных, а также настоящего Соглашения в момент оформления Заказа.
- 6.1.5. Не использовать товар, заказанный на интернет-сайте в предпринимательских целях.
- 6.1.6. Воздерживаться от копирования в любой форме, а также от изменения, дополнения распространения Контента Сайта, а также воздерживаться от создания на его основе производных объектов без предварительного письменного разрешения Продавца.

6.1.7. Не использовать никаких приборов либо компьютерных программ для вмешательства в процесс корректного функционирования Сайта.

6.1.8. Использовать Сайт, не нарушая имущественных и/или личных неимущественных прав третьих лиц, а равно запретов и ограничений, установленных законодательством РФ, включая без ограничений: авторские и смежные права, права на товарные знаки, знаки обслуживания и наименования мест происхождения товара, права на промышленные образцы, права на использование изображений людей.

6.1.9. Не размещать Контент провокационного, грубого, оскорбительного и агрессивного характера, противоречащий моральным и этическим нормам, нарушающий действующее российское или международное законодательство, способный нанести ущерб Сайту и/или Компании-владельцу, нарушающий права, в том числе интеллектуальные, третьих лиц, содержащий оскорбления или неконструктивную критику в адрес Компании-владельца и ее сотрудников.

6.2. Права Покупателя:

6.2.1. Требовать от Продавца соблюдение условий настоящего Соглашения.

6.2.2. Покупатель вправе отказаться от получения Товара, если тот не соответствует заявленным требованиям.

6.3. Обязанности Продавца:

6.3.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования.

6.3.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящим Соглашением.

6.3.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю.

6.3.4. Обеспечивать конфиденциальность персональных данных Покупателя и иной информации, сообщенной Покупателем при Регистрации на Сайте / Интернет-магазине, при оформлении Заказа.

6.3.5. Консультировать Покупателя по всем вопросам, касающимся настоящего Соглашения, Сайта. Объем и сроки консультирования определяются в каждом конкретном случае Продавцом самостоятельно с учетом комплексности вопроса.

6.4. Права Продавца:

6.4.1. Приостановить или прекратить Регистрацию и доступ Покупателя в Профиль, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает условия Соглашения, а также осуществляет неправомерные действия.

6.4.2. Временно прекращать работу Сайта, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Сайту до завершения необходимого технического обслуживания или модерации Сайта. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Сайта.

6.4.3. Изменять настоящее Соглашение, Цены на Товар, способы и сроки оплаты и доставки товара в одностороннем порядке, помещая их на страницах интернет-магазина. Все изменения вступают в силу немедленно после публикации, и считаются доведенными до сведения Покупателя с момента такой публикации.

6.4.4. Получать информацию об ip-адресе посетителя Интернет-магазина и другие технические данные.

6.4.5. Продавец вправе в одностороннем порядке отменить Заказ Покупателя в случае нарушения Покупателем условий настоящего Соглашения.

6.4.6. Если получать заказ будет не владелец Личного кабинета, ФИО получателя необходимо указать в специально окне при оформлении заказа.

6.4.7. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по исполнению Договора третьим лицам.

6.4.8. Продавец вправе осуществить поставку Товара, визуалью отличающегося от предоставленного в Интернет-магазине (в том числе, но не исключительно по причине внесения производителем изменений в дизайн упаковки) при условии сохранения всех потребительских свойств Товара, цены, наименования, состава и т.д.

6.5. Права и обязанности Администрации Сайта/Интернет-магазина

6.5.1. Компания-владелец обязуется защищать регистрационную информацию Пользователя.

6.5.2. Компания-владелец обязуется не разглашать регистрационную информацию Пользователя третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных действующим законодательством и настоящим Соглашением.

6.5.3. Администрация Сайта/Интернет-магазина не занимается рассмотрением и разрешением споров и конфликтных ситуаций, возникающих между Пользователями Сайта/Интернет-магазина, однако оставляет за собой право заблокировать страницу Пользователя в случае получения от других Пользователей мотивированных жалоб на некорректное поведение данного Пользователя на Сайте/Интернет-магазине.

6.5.4. Компания-владелец не несёт ответственности за самостоятельное раскрытие Пользователем своей регистрационной информации другим Пользователям.

6.5.5. Администрация Сайта/Интернет-магазина вправе, но не обязана осуществлять модерацию текста, фотографий, комментариев и иных материалов, размещаемых Пользователями на Сайте.

6.5.6. Администрация Сайта/Интернет-магазина вправе удалить любой текст, фотографию, комментарий Пользователя без уведомления и объяснения причин.

6.5.7. Администрация Сайта/Интернет-магазина не контролирует соблюдение авторских прав на интеллектуальную собственность и не несет ответственности за нарушение их Пользователями Сайта/Интернет-магазина.

6.5.8. Администрация Сайта/Интернет-магазина не дает никаких гарантий, выраженных явно или подразумеваемых, что материалы, публикуемые на Сайте, полезны и интересны.

6.5.9. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, либо действующего законодательства РФ, Сайт оставляет за собой право передачи регистрационной информации, IP адреса, любой другой информации заинтересованным лицам.

6.5.10. В случае нарушения Пользователем условий данного Соглашения Администрация Сайта/Интернет-магазина вправе приостановить, либо прекратить доступ к Сайту и к любым его сервисам, и заблокировать личный кабинет Пользователя.

6.5.11. Администрация Сайта/ Интернет-магазина либо Компания-владелец оставляет за собой право закрыть, приостановить, изменить Сайт либо его часть без предварительного уведомления Пользователя.

7. Ограничения. Условия использования Сайта

7.1. Не допускается продажа дистанционным способом алкогольной продукции, а также Товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации.

7.2. Сайт предоставляется Покупателю «как есть», без гарантийных обязательств Продавца какой-либо обязанности по устранению недостатков, эксплуатационной поддержке и усовершенствованию.

7.3. В соответствии с условиями Соглашения Продавец предоставляет Покупателю право использования Сайта следующим способом:

7.3.1. Использовать Сайт для просмотра, ознакомления и реализации иного функционала Сайта, в том числе воспроизведения на мониторе экрана соответствующего технического средства.

7.4. Покупатель не вправе предпринимать указанные ниже действия при использовании Сайта:

7.4.1. Модифицировать или иным образом перерабатывать Сайт, в том числе осуществлять перевод на другие языки.

7.4.2. Копировать, распространять или перерабатывать материалы и сведения, содержащиеся на Сайте, за исключением случаев, когда это необходимо и вызвано реализацией функционала, доступного конкретному Пользователю.

7.4.3. Нарушать целостность защитной системы или осуществлять какие-либо действия, направленные на обход, снятие или деактивацию технических средств защиты, использовать какие-либо программные коды, предназначенные для искажения, удаления, повреждения, имитации или нарушения целостности Сайта, передаваемой информации или протоколов.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности за содержание материалов, размещенных в отзывах, и просит соблюдать правила:

7.5.1. Отзывы должны содержать личный клиентский опыт и не должны основываться на описании ситуации и мнении друзей, знакомых или третьих лиц, выводах, сделанных на основании публикаций в различных источниках.

7.5.2. Запрещается самореклама, бессмысленные сообщения (флуд), повторы, оскорбления, ненормативная лексика, спам.

7.5.3. Запрещается публиковать любые материалы, призывающие к нарушению действующего законодательства Российской Федерации.

7.6. Нарушение любого пункта правил (пп. 7.5.1.-7.5.3) влечёт за собой последствия, на усмотрение Администратора сайта:

- удаление отзыва;
- временная или пожизненная блокировка аккаунта.

7.7. Продавец вправе самостоятельно и без уведомления Покупателя проводить пре-модерацию и последующую модерацию отзывов к Товарам в Интернет-магазине. В том числе Продавец оставляет за собой право не публиковать отзывы, содержащие ненормативную лексику, высказывания

оскорбительного характера, информацию, нарушающую требования действующего законодательства, недопустимую к публикации с этической точки зрения, содержащие ссылки на сторонние веб-сайты, персональные данные третьих лиц. Также Продавец самостоятельно вправе определять срок, в течение которого отзывы считаются актуальными, и на который они публикуются.

7.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем в Интернет-магазине в общедоступной форме, например, при написании отзывов о Товарах, о работе Интернет-магазина и прочее.

8. Ответственность Сторон

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ

8.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сайта. Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

8.4. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий исключительно путем переговоров. В противном случае стороны обращаются в суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.5. Продавец несет ответственность за полноту, корректность и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

8.6. Способы направления претензий:

8.6.1. Для почтовых отправлений и курьерских служб: 119530, г. Москва, вн.тер.г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, Очаковское шоссе, д.28, стр.2, помещение II, комната 34

8.6.2. Электронная почта: info@freshfrost.ru

8.6.3. Номер телефона: 8-800-444-13-00

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Настоящее Соглашение обязательно для сторон в случае заказа Покупателем Товара у Продавца.

9.3. Покупатель гарантирует, что настоящее Соглашение ему понятно, и он принимает его безусловно и в полном объёме.

9.4. Недействительность какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.