

Публичная оферта

Настоящий публичный договор-оферта (далее: «Оферта») регулирует отношения между Покупателем и Продавцом при продаже Товаров через интернет-магазин «ФрешФрост» <https://www.freshfrost.ru/> и оказании, в связи с продажей Товаров, сопутствующих услуг, и является официальной офертой ООО «ФрешФрост», именуемое в дальнейшем Продавец, адресованной физическим и юридическим лицам, именуемые «Покупатель», вместе именуемые «Стороны».

Договор считается заключенным на условиях настоящей Оферты с момента получения Продавцом оплаты заказа Покупателя. Оплата Товара подтверждает, что Покупатель согласен с условиями оферты.

Принимая условия настоящей оферты, Покупатель соглашается с тем, что он ознакомился с политикой персональных данных <https://www.freshfrost.ru/>.

1. Термины и определения

1.1. Товар - объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже через сайт <https://www.freshfrost.ru/>, Изображения продуктов, указанные на сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

1.2. Интернет-магазин - информационный ресурс в сети Интернет, принадлежащий Продавцу, расположенный по адресу: <https://www.freshfrost.ru/>.

1.3. Покупатель – юридическое или физическое лицо, обладающее необходимым объемом право и дееспособности для совершения покупок, имеющее намерение оформить, и/или оформившие Заказы на Товары представленные на сайте <https://www.freshfrost.ru/>.

1.4. Продавец – ООО «ФФ», ИНН 7751152634 ОГРН 1187746997888, адрес регистрации: 119530, Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, Очаковское шоссе, д.28, стр.2, помещение II, комната 34, осуществляющее продажу Товаров дистанционным способом в Интернет-магазине.

1.5. Заказ – оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу или самовывоз из магазинов Продавца Товаров, выбранных в Интернет-магазине, отправленный посредством сети Интернет.

1.6. Условия доставки – условия, регламентирующие порядок доставки и оплаты Товаров. Условия доставки перечислены в данной оферте.

1.7. Личный кабинет – совокупность страниц сайта, созданных в результате регистрации Покупателя и связанных с учетной записью Покупателя на сайте <https://www.freshfrost.ru/>, в котором Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

2. Общие положения

2.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ, Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров

дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные нормативные правовые акты.

2.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте. Адрес действующей редакции Условий в сети Интернет: <https://www.freshfrost.ru/>.

2.3. Использование ресурса Интернет-магазина для просмотра и выбора Товара, а также для оформления Заказа является для Покупателя безвозмездным.

3. Порядок купли-продажи товаров

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен на сайте Интернет-магазина <https://www.freshfrost.ru/>

3.1.1. В случае, если Покупатель оставляет Заказ через личный кабинет. Для создания Личного кабинета Покупателю необходимо осуществить Регистрацию на сайте Интернет-магазина. Покупатель подтверждает, что ознакомлен с Условиями продажи Товаров через Интернет-магазин и предоставляет Продавцу достоверную информацию о себе: Ф.И.О, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес доставки (не применяется при самовывозе), а также указывает дату и время доставки или возможность самовывоза.

3.1.2. Волеизъявление Покупателя осуществляется посредством внесения последним соответствующих данных в форму заказа.

3.2. После завершения процесса оформления Заказа, Заказу автоматически присваивается идентификационный номер («№ заказа»).

3.3. После получения Заказа Продавец приступает к обработке Заказа в соответствии с данными в Заказе. Продавец проверяет наличие Товаров из Заказа и в случае их отсутствия удаляет отсутствующие Товары из Заказа, а также связывается с Покупателем и корректирует Заказ (добавляет/заменяет товарные позиции или отменяет Заказ по требованию Покупателя). В случае, если Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона до момента окончания сборки Заказа, дальнейшая корректировка Заказа не производится, а Товары, которых нет в наличии, удаляются. Если Товаров в Заказе нет в наличии и Продавцу не удалось связаться с Покупателем по предоставленному им номеру телефона, Заказ аннулируется.

3.4. Продавец имеет право добавить в Заказ необходимое количество пакетов. Стоимость пакетов также отражается в Заказе.

3.5. Продавец и его представители вправе связаться с Покупателем по предоставленному номеру телефона для уточнения деталей Заказа.

3.6. Доставка Товара осуществляется из ближайшего доступного магазина к адресу Покупателя, указанному в Заказе.

3.7. Самовывоз Товара может быть осуществлен из выбранного Покупателем доступного магазина.

3.8. Ассортимент Товаров в магазине может быть разным и зависит от перечня Товаров, поставляемых в каждый конкретный магазин.

4. Стоимость и порядок оплаты Товара

4.1. Полная стоимость Заказа состоит из цены Товара в Интернет-магазине, стоимости Упаковки в соответствии с п. 3.4 настоящей оферты и доставки.

4.2. Цена Товара указывается рядом с Товаром на Сайте.

4.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:

1) При доставке Товара по адресу Покупателя — оплата банковской картой с использованием терминала при получении либо наличными при получении;

2) При самовывозе — наличными денежными средствами сотруднику магазина при получении Товара, либо банковской картой с использованием терминала, установленного на кассе магазина.

3) В интернет-магазине посредством онлайн платежа.

4.4. При оплате Товара онлайн-платежом с банковской карты Покупателя в Интернет-магазине оплата списывается:

1) При доставке Товара по адресу Покупателя – после осуществления сборки Заказа;

2) При самовывозе – при получении Товара в магазине.

4.5. Покупатель считается принявшим условия настоящей оферты с момента внесения полной оплаты Заказа.

4.6. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на заказанный и оплаченный Покупателем товар изменению не подлежит.

5. Условия доставки или самовывоза Товара

5.1. Общий ориентировочный срок доставки Товара состоит из ориентировочного срока обработки Заказа и ориентировочного срока доставки Заказа до адреса Покупателя.

5.2. Покупатель может оформить Заказ круглосуточно. Заказ будет обработан в тот же день в течение (2-х) двух часов, если Покупатель оформил Заказ не позднее, чем за 2 часа до окончания работы магазина «ФрешФрост», из которого будет выполняться доставка или самовывоз. Если Покупатель оформил Заказ позднее, Заказ будет обработан на следующий день, в рабочее время магазина «ФрешФрост», который выполняет доставку или оформляет самовывоз.

5.3. Ориентировочный срок стандартной доставки согласовывается с Покупателем посредством телефонной связи или электронной почты. Продавец приложит все усилия для соблюдения даты и времени доставки, согласованных с Покупателем в Заказе, однако задержки в доставке возможны в силу непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.3.1. Покупатель вправе выбрать доставку Заказа на любой день. В этом случае ориентировочный срок доставки будет указан при оформлении Заказа.

5.3.2. Реальный срок доставки Заказа может отклоняться в сторону увеличения от ориентировочного срока, который указан в оферте, на 24 часа, что не будет считаться нарушением обязательств Продавцом.

5.4. Риск случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю, иному лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем.

5.5. Товары вручаются Покупателю или лицу, указанному в качестве получателя Заказа, либо лицу, уполномоченному Покупателем и/или получателем. Вместе с Товаром Покупателю или иному Получателю Товара, указанному в настоящем пункте, передается кассовый чек. Покупатель и/или Получатель получает чек и подтверждает, что не имеет претензий к количеству, внешнему виду, комплектности и срокам годности Товара. После приемки Товара Покупателем и/или Получателем Продавец не принимает претензий по количеству и внешнему виду Товара.

5.6. Продавец вправе установить минимальную сумму Заказа для бесплатной доставки. Подробные условия рассчитываются и отображаются Покупателю при выборе адреса и способа доставки в зависимости от следующих условий:

- время суток, когда будет выполняться доставка,
- расстояние между адресом доставки и магазином «ФрешФрост», из которого будет выполняться доставка.

Покупатель подтверждает согласие с минимальной суммой доставки при размещении заказа.

5.7. Ориентировочный срок обработки Заказа при самовывозе – в течение 2-х часов с момента осуществления Заказа Товара. В связи с повышенной загруженностью Интернет-магазина в праздничные дни или в силу непредвиденных обстоятельств, срок сборки Заказа может быть увеличен.

5.8.1. Срок хранения Заказа при самовывозе – 24 часа с момента осуществления Заказа Товара Покупателем если иной срок не указан в Заказе. В случае, если Покупатель не забрал Заказ из магазина в данный срок, Заказ аннулируется и собранный Товар возвращается на полки

5.8.2. Покупатель называет номер Заказа на кассе магазина, а затем оплачивает его.

5.10. При размещении Заказа Покупатель поручает Продавцу упаковать Товары в нужное количество платных пакетов, чтобы обеспечить комплектность и сохранность Товаров и уменьшить сроки доставки и самовывоза.

6. Права и обязанности

6.1. Права Покупателя:

- 6.1.1. Требовать от Продавца соблюдения Условий настоящей оферты.
- 6.1.2. Осуществлять Заказы на сайте Интернет-магазина <https://www.freshfrost.ru/>
- 6.1.3. Иные права, предусмотренные настоящей офертой.

6.2. Обязанности Покупателя:

- 6.2.1. Своевременно оплатить и забрать (в случае самовывоза) или получить (в случае доставки) Заказ в соответствии с условиями настоящей оферты.
- 6.2.2. Предоставлять Продавцу достоверную и необходимую для выполнения Продавцом своих обязательств информацию. За любое неисполнение Продавцом обязанности по настоящей оферте из-за недостоверных или некорректных данных в Заказе Продавец ответственности не несет.
- 6.2.3. Не предоставлять третьим лицам доступ в личный кабинет на сайте Интернет-магазина.
- 6.2.4. В состав продуктов могут быть включены ингредиенты, вызывающие личные аллергические реакции и непереносимость. Делая заказ на Товары на сайте Продавца <https://www.freshfrost.ru/>, Покупатель подтверждает, что ознакомился с их составом и не имеет к нему претензий.
- 6.2.5. До момента оформления Заказа на Сайте Интернет-магазина — ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте Интернет-магазина <https://www.freshfrost.ru/> в том числе с ценами на Товар, и условиями формирования полной стоимости Товаров Продавца, установленными настоящей офертой.

6.3. Права Продавца:

- 6.3.1. Приостановить или прекратить доступ Покупателя в Личный кабинет, если Продавец будет обоснованно считать, что Покупатель нарушает Условия, а также осуществляет неправомерные действия на сайте Интернет-магазина <https://www.freshfrost.ru>
- 6.3.2. Временно прекращать работу Интернет-магазина, а равно частично ограничивать или полностью прекращать доступ к Интернет-магазину до завершения необходимого технического обслуживания или модерации. Покупатель не вправе потребовать возмещения убытков и иных средств за такое временное ограничение доступности Интернет-магазина <https://www.freshfrost.ru/>
- 6.3.3. Надлежащим образом исполнять свои обязательства, предусмотренные настоящей офертой.
- 6.3.4. В одностороннем порядке без уведомления Покупателя в любое время изменять условия настоящей оферты, в том числе условия по доставке и самовывозу товара, минимальной сумме Заказа, стоимости доставки, а также иные условия, указанные в Интернет-магазине «ФрешФрост». При этом Продавец не вправе изменять условия для Покупателя, осуществившего Заказ на сайте Интернет-магазина <https://www.freshfrost.ru/> в рамках подтвержденного Заказа, в том числе условия по цене Товара.
- 6.3.5. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.
- 6.3.6. Вносить изменения в описание, характеристики, названия, внешний вид и комплектацию товаров, без предварительного уведомления Покупателя.

6.4. Обязанности Продавца:

- 6.4.1. Соблюдать условия договора купли-продажи, соблюдать предъявленные к Товару требования;

6.4.2. Передать Покупателю Товар в соответствии с выбранным и оформленным заказом и настоящими Условиями;

6.4.3. Нести полную ответственность перед Покупателем за выполнение заказа до передачи Товара Покупателю;

6.4.4. В максимально короткий срок информировать Покупателя о необходимости корректировки Заказа в случае отсутствия Товаров, заказанных Покупателем.

6.4.5. Соблюдать условия политики конфиденциальности, опубликованные на сайте: <https://www.freshfrost.ru/>.

6.4.6. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю Товар надлежащего качества, не является бывавшим в употреблении и соответствует качественным требованиям, принятым в РФ.

7. Ответственность Сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с условиями Соглашения и законодательством РФ

7.2. Продавец не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Интернет-магазина «ФрешФрост». Вместе с тем Продавец обязуется принимать все разумные меры для предотвращения таких перебоев.

7.3. В случае форс-мажорных обстоятельств, документально подтвержденных соответствующими органами, стороны освобождаются от исполнения настоящей оферты.

7.4. Сайт Продавца содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Продавцу принадлежат исключительные права на использование содержания сайта Продавца, кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов. Покупатель, не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание сайта Продавца.

7.5. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

7.6. Продавец не несет ответственности в случае некорректного выбора Покупателем характеристик или свойств Товара, являющегося предметом купли-продажи.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть по данному Договору, решаются путем соблюдения досудебного (претензионного) порядка.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя, он должен обратиться по телефону: 8-800-444-13-00 или по E-mail: info@freshfrost.ru

8.3. Если Стороны не придут к соглашению, эти споры и разногласия разрешаются в судебном порядке согласно действующему законодательству Российской Федерации.

9. Прочие условия

9.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Настоящие Условия обязательны для сторон в случае заказа, возврата, обмена Покупателем Товара у Продавца.

9.3. Покупатель гарантирует, что настоящие Условия ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

9.4. Недействительность какого-либо положения настоящей оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей офертой, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.