

ПОЛИТИКА
в отношении обработки персональных данных
Общества с ограниченной ответственностью
«ФрешФрост» (ООО «ФФ»)

1.

Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») подготовлена в соответствии с п. 2 ч .1 ст. 18.1 Федерального закона Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27 июля 2006 года (далее – «Закон») и определяет позицию ООО "ФФ" (далее – «Компания») в области обработки и защиты персональных данных (далее – «Данные»), соблюдения прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Основные понятия, используемые в Политике:

1.2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) т.е. к такой информации, в частности, относятся: ФИО, год, месяц, дата и место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, номер телефона, адрес электронной почты для связи, информация о кандидатах на вакантные должности, оставленная такими кандидатами при заполнение анкеты, включая информацию, содержащуюся в резюме кандидата, а также другая информация.;

1.2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

1.2.3. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

1.2.4. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

1.2.5. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

1.2.6. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

1.2.7. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.2.8. Оператор персональных данных (оператор) (Компания) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки

персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.2.9. Под безопасностью Данных понимается защищенность Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

1.3. Оператор (Компания), получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

2. Область применения

2.1. Настоящая Политика распространяется на Данные, полученные как до, так и после ввода в действие настоящей Политики.

2.2. Понимая важность и ценность Данных, а также заботясь о соблюдении конституционных прав граждан Российской Федерации и граждан других государств, Компания обеспечивает надежную защиту Данных.

2.3. Положения настоящей Политики являются обязательными для выполнения всеми работниками и иными лицами, имеющими договорные отношения с Компанией.

3. Правовые основания и цели обработки Данных

3.1. Правовым основанием обработки персональных данных являются: совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; статьи 86-90 Трудового кодекса Российской Федерации; подзаконные акты, другие определяющие случаи и особенности обработки Персональных данных федеральные законы Российской Федерации; руководящие и методические документы ФСТЭК; договоры, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных; согласие на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям оператора).

3.2. Субъектами Данных, обрабатываемых Компанией, являются:

- кандидаты на вакантные должности, включая, кандидатов, размещающих анкету кандидата на Интернет-ресурсе: www.hh.ru;
- работники Компании, родственники работников Компании, в пределах определяемых законодательством Российской Федерации, если сведения о них предоставляются работником;
- лица, входящие в органы управления Компании и не являющимися работниками;
- физические лица, с которыми Компанией заключаются договоры гражданско-правового характера, в том числе находящиеся на преддоговорном этапе установления таких отношений;
- представители юридических лиц – контрагентов Компании;
- индивидуальные предприниматели и их работники (при наличии);
- участники бонусных программ лояльности;
- клиенты – потребители, в т.ч. посетители сайта, принадлежащего Компании: <http://www.freshfrost.ru> (далее – «Сайт») в том числе с целью оформления заказа на Сайте с последующей доставкой клиенту, получатели услуг по доставке;
- иные субъекты персональных данных, которые не вошли в вышеперечисленные категории, и обработка персональных данных которых не противоречит законодательству Российской Федерации и необходима Компании для осуществления целей обработки персональных данных.

3.3. Состав лиц, организующих и участвующих в обработке и обеспечении безопасности Данных.

В компании назначается лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

В компании назначается, ответственное за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных (далее: «ИСПДн»).

В обработке Данных в Компании участвуют работники, в рамках выполнения своих должностных

обязанностей.

3.4. Компания осуществляет обработку Данных субъектов в следующих целях:

- осуществления возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей в соответствии с федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, Трудовым кодексом Российской Федерации, Семейным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 8.02.1998 г. №14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», Федеральным законом от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также операторами Данных, уставом и локальными актами Компании.

Работников в целях:

- соблюдения трудового, налогового и пенсионного законодательства Российской Федерации, а именно:
 - o содействия работникам в трудоустройстве, обучении и продвижении по службе;
 - o расчета и начисления заработной платы;
 - o организация деловых поездок (командировок) работников;
 - o оформления доверенностей (в том числе для представления интересов Компании перед третьими лицами);
 - o обеспечения личной безопасности работников;
 - o контроля количества и качества выполняемой работы;
 - o обеспечения сохранности имущества;
 - o соблюдения пропускного режима в помещениях Компании;
 - o учета рабочего времени;
 - o пользования различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, а также Уставом и нормативными актами Компании;
 - o исчисления и уплаты предусмотренных законодательством РФ налогов, сборов, и взносов на обязательное социальное и пенсионное страхование;
 - o заключения и регулирования трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений.

Кандидатов на вакантные должности в целях:

- принятия решения о возможности заключения трудового договора с лицами, претендующими на открытые вакансии;
- формирования кадрового резерва.

Компанией обрабатываются следующие персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- сведения о трудовой деятельности (наименования организаций (органов) и занимаемых должностей, продолжительность работы (службы) в этих организациях (органах));
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;

- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;
- сведения о воинском учете (серия, номер, дата (число, месяц, год) выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на (с) учет(а), о прохождении военной службы, о пребывании в запасе, о медицинском освидетельствовании и прививках);
- сведения об образовании (наименование образовательной организации, дата (число, месяц, год) окончания, специальность и квалификация, ученая степень, звание, реквизиты документа об образовании и о квалификации);
- сведения о получении дополнительного профессионального образования (дата (число, месяц, год), место, программа, реквизиты документов, выданных по результатам);
- сведения о владении иностранными языками (иностранный язык, уровень владения);
- сведения о семейном положении (состояние в браке (холост (не замужем), женат (замужем), повторно женат (замужем), разведен(а), вдовец (вдова), с какого времени в браке, с какого времени в разводе, количество браков, состав семьи, реквизиты свидетельства о заключении брака);
- сведения о близких родственниках, свойственниках (степень родства, фамилия, имя, отчество, дата (число, месяц, год) и место рождения, место и адрес работы (службы), адрес места жительства, сведения о регистрации по месту жительства или пребывания);
- сведения, содержащиеся в справках о доходах, расходах,
- номер расчетного счета;
- фотографии;

Лиц, входящих в органы управления Компании, не являющихся работниками, в целях:

- выполнения требований, предусмотренных законодательством, в т.ч. обязательное раскрытие информации, аудит, проверка возможности совершения сделок, в том числе сделок с заинтересованностью и/или крупных сделок.

Компанией обрабатываются следующие персональные данные лиц, входящих в органы управления Компании, не являющихся работниками:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- идентификационный номер налогоплательщика
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;

Контрагентов-физических лиц в целях:

- заключения и исполнения договора, одной из сторон которого является физическое лицо, в том числе находящиеся на преддоговорном этапе установления таких отношений;
- рассмотрения возможностей дальнейшего сотрудничества.

В данной категории субъектов Компанией обрабатываются персональные данные, полученные Компанией в связи с заключением договора, стороной которого является физическое лицо, и используемые Компанией исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- фамилия, имя, отчество;
- гражданство;
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- номер расчетного счета;

Представителей юридических лиц – контрагентов Компании в целях:

- ведения переговоров, заключение и исполнение договоров, по которым предоставляются Данные работников такого юридического лица для целей исполнения договора по различным направлениям хозяйственной деятельности Компании.

Компанией обрабатываются следующие персональные данные данной категории субъектов:

- фамилия, имя, отчество контактного лица;
- должность,
- паспортные данные,
- E-mail,
- контактный телефон,

Родственников работников Компании в целях:

- исполнения требований законодательства Российской Федерации;
- исчисления и уплаты, предусмотренной законодательством РФ налогов, сборов и взносов, налоговых вычетов;
- участия в корпоративных мероприятиях.

Компанией обрабатываются следующие персональные данные данной категории субъектов:

- фамилия, имя, отчество,
- степень родства,
- номер свидетельства о рождении,
- дата рождения.

Индивидуальных предпринимателей и их работников (при наличии) в целях:

- ведения переговоров, заключение и исполнение договоров, по которым предоставляются Данные индивидуального предпринимателя и его работников (при наличии) для целей исполнения договора по различным направлениям хозяйственной деятельности Компании.

Компанией обрабатываются следующие персональные данные данной категории субъектов:

- фамилия, имя, отчество;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт)
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа.

Учащиеся высших и средне-специальных учебных заведений с целью прохождения производственной и (или) преддипломной практики.

Компанией обрабатываются следующие персональные данные данной категории субъектов

- фамилия, имя, отчество;
- год рождения; месяц рождения;
- дата рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации по месту жительства;
- адрес фактического проживания;
- ИНН;
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета (СНИЛС);
- информация об образовании: наименование учебного заведения, курс, наименование и код специальности, тема дипломной работы;
- абонентский (мобильный) номер телефона;

- контактный e-mail;

Участников бонусных программ лояльности в целях:

- создание учетной записи, если Клиент дал свое согласие на создание учетной записи;
- предоставления информации по товарам, проходящим акциям, состоянию лицевого счета;
- идентификация участника в программе лояльности; обеспечение процедуры учета накопления и использования бонусов;
- исполнения Компанией обязательств по программе лояльности.

Клиентов – потребителей в целях:

- для установления обратной связи с целью предоставления информации по товарам/услугам, проходящим акциям и специальным предложениям;
- для установления обратной связи с целью анализа качества предоставляемого Компанией сервиса и улучшению качества обслуживания клиентов Компании;
- информирования о статусе заказа;
- уведомления потребителя по электронной почте;
- предоставление эффективной технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта;
- анализа источника захода на сайт, поискового запроса, данных о пользовательском устройстве, информации, хранимой в cookies;
- анализа истории произведенных покупок;
- исполнения договора, в т.ч. договора купли-продажи, в т.ч. заключенного дистанционным способом на Сайте, возмездного оказания услуг
- доставки заказанного товара клиенту, совершившему заказ на Сайте, возврата товара.

Компанией обрабатываются следующие персональные данные категории данных субъектов:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- абонентский (мобильный) номер телефона;
- контактный e-mail;
- адрес доставки (в случае доставки заказанного товара Клиенту)

4. Принципы и условия обработки Данных

4.1. При обработке Данных Компания придерживается следующих принципов:

- Обработка Данных осуществляется на законной и справедливой основе;
- Данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются без согласия субъекта Данных, за исключением случаев, требующих раскрытия Данных по запросу уполномоченных государственных органов, судопроизводства;
- Обработка Данных ограничена достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Ведется сбор только тех Данных, которые являются необходимыми и достаточными для заявленной цели обработки;
- Объединение баз данных, содержащих Данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не допускается;
- Обработка Данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- Хранение Данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки Данных,
- Обрабатываемые Данные подлежат уничтожению по достижению целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.2. Компания может включать Данные субъектов в общедоступные источники Данных, при этом Компания берет письменное согласие субъекта на обработку его Данных.

4.3. Компания не осуществляет обработку Данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни, членства в общественных объединениях, в том числе в профессиональных союзах.

4.4. Компания может осуществлять обработку данных о состоянии здоровья субъекта Данных в следующих случаях:

- 1) в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, законодательством Российской Федерации о пенсиях по государственному пенсионному обеспечению, о трудовых пенсиях;
- 2) для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов работника либо для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц и получение согласия субъекта Данных невозможно (организация периодических медицинских осмотров);
- 3) для установления или осуществления прав работника или третьих лиц, а равно и в связи с осуществлением правосудия;
- 4) в соответствии с законодательством об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

4.5. Биометрические Данные (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта Данных) в Компании обрабатываются в случае, предусмотренном действующим законодательством или получения согласия от субъекта.

4.6. Компания может осуществлять последующую передачу персональных данных (трансграничная передача) в страну, являющейся участником Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, обеспечивающих адекватную защиту персональных данных.

4.7. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Компания вправе осуществлять передачу Данных третьим лицам (федеральной налоговой службе, государственному пенсионному фонду и иным государственным органам) в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.8. Компания вправе поручить обработку Данных субъектов Данных третьим лицам с согласия субъекта Данных, на основании заключаемого с этими лицами договора. Перечень сторонних организаций, в адрес которых Компания может осуществлять передачу персональных данных публикуется на сайте Компании.

4.9. Лица, осуществляющие обработку Данных на основании заключаемого с Компанией договора (поручения оператора), обязуются соблюдать принципы и правила обработки и защиты Данных, предусмотренные Законом. Для каждого третьего лица в договоре определяются перечень действий (операций) с Данными, которые будут совершаться третьим лицом, осуществляющим обработку Данных, цели обработки, устанавливается обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность Данных при их обработке, указываются требования к защите обрабатываемых Данных в соответствии с Законом.

4.10. В целях исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации и своих договорных обязательств обработка Данных в Компании осуществляется как с использованием, так и без использования средств автоматизации. Совокупность операций обработки включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Данных.

4.11. В Компании запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки Данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта Данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5. Обработка и порядок прекращения обработки персональных данных

Обработка персональных данных в Компании допускается в следующих случаях:

- обработка Данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его Данных;
- обработка Данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных, в том числе в случае реализации оператором своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

- обработка Данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- осуществляется обработка Данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе;
- осуществляется обработка Данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом;
- также обработка Данных Компанией возможна в иных случаях, предусмотренных федеральным законодательством.

Включение Компанией Данных субъектов, в общедоступные источники персональных данных, возможно только в случае наличия требований федерального законодательства, либо в случае получения письменного согласия субъекта персональных данных.

Компания осуществляет трансграничную передачу персональных данных субъектов, в целях исполнения договорных обязательств с контрагентами, только при наличии согласия субъекта персональных данных.

Компания осуществляет обработку биометрических персональных данных, только при наличии требований федерального законодательства, либо при наличии письменного согласия субъекта персональных данных.

Компания обязуется и обязывает иных лиц, получивших доступ к Данных, не раскрывать третьим лицам и не распространять Данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации

Обработка Компанией Данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки Данных;
- истечение срока обработки Данных, предусмотренного законодательством Российской Федерации, договором или согласием субъекта персональных данных на обработку его Данных;
- при отзыве субъектом персональных данных согласия на обработку его Данных, в случаях, не противоречащих требованиям законодательства Российской Федерации.

6. Права и обязанности субъектов Данных, а также Компании в части обработки Данных

6.1. Субъект, Данные которого обрабатываются Компанией, имеет право:

- получать от Компании:
 - o подтверждение факта обработки Данных и сведения о наличии Данных, относящихся к соответствующему субъекту Данных;
 - o сведения о правовых основаниях и целях обработки Данных;
 - o сведения о применяемых Компанией способах обработки Данных;
 - o сведения о наименовании и местонахождении Компании;
 - o сведения о лицах (за исключением работников Компании), которые имеют доступ к Данным или которым могут быть раскрыты Данные на основании договора с Компанией или на основании федерального закона;
 - o перечень обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, и информацию об источнике их получения, если иной порядок предоставления таких Данных не предусмотрен федеральным законом;
 - o сведения о сроках обработки Данных, в том числе о сроках их хранения;
 - o сведения о порядке осуществления субъектом Данных прав, предусмотренных Законом;
 - o наименование (Ф.И.О.) и адрес лица, осуществляющего обработку Данных по поручению Компании;
 - o иные сведения, предусмотренные Законом или другими нормативно-правовыми актами Российской Федерации;
- требовать от Компании уточнения своих Данных, их блокирования или уничтожения в случае, если Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать свое согласие на обработку Данных в любой момент;
- требовать устранения неправомерных действий Компании в отношении его Данных;
- обжаловать действия или бездействие Компании в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) или в судебном порядке в случае, если субъект Данных считает, что Компания осуществляет обработку его Данных с нарушением требований Закона или иным образом нарушает его права и свободы;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещения убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6.2. Компания в процессе обработки Данных обязана:

- предоставлять субъекту Данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его ПДн, либо на законных основаниях предоставить отказ в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта Данных или его представителя;
- разъяснить субъекту Данных юридические последствия отказа предоставить Данные, если предоставление Данных является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- до начала обработки Данных (если Данные получены не от субъекта Данных) предоставить субъекту Данных следующую информацию, за исключением случаев, предусмотренных частью 4 статьи 18 Закона:
 - 6.2.1. наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Компании или ее представителя;
 - 6.2.2. цель обработки Данных и ее правовое основание;
 - 6.2.3. предполагаемые пользователи Данных;
 - 6.2.4. установленные Законом права субъектов Данных;
 - 6.2.5. источник получения Данных.
- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты Данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных;
- опубликовать в сети Интернет и обеспечить неограниченный доступ с использованием сети Интернет к документу, определяющему его политику в отношении обработки Данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите Данных;
- осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых Данных, относящихся к субъекту Данных, или обеспечить их блокирование (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами, с момента обращения или получения запроса на период проверки, в случае выявления неправомерной обработки Данных при обращении субъекта Данных или его представителя либо по запросу субъекту Данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных;
- уточнить Данные либо обеспечить их уточнение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Компании) в течение 7 рабочих дней со дня представления сведений и снять блокирование Данных, в случае подтверждения факта неточности Данных на основании сведений, представленных субъектом Данных или его представителем;
- прекратить неправомерную обработку Данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки Данных лицом, действующим по поручению Компании, в случае выявления неправомерной обработки Данных, осуществляемой Компанией или лицом, действующим на основании договора с Компанией, в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления;
- прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение (если обработка Данных осуществляется другим лицом, действующим по договору с Компанией) по достижению цели обработки Данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект Данных, в случае достижения цели обработки Данных;
- прекратить обработку Данных или обеспечить ее прекращение и уничтожить Данные или обеспечить их уничтожение в случае отзыва субъектом Данных согласия на обработку Данных (если Компания не вправе осуществлять обработку Данных без согласия субъекта Данных) в течение 30 дней;
- вести журнал учета обращений субъектов ПДн, в котором должны фиксироваться запросы субъектов Данных на получение Данных, а также факты предоставления Данных по этим запросам.
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

7. Требования к защите Данных

7.1. Компания при обработке Данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Данных от неправомерного и/или несанкционированного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения Данных, а также от иных неправомерных действий в отношении Данных.

7.2.К таким мерам в соответствии с Законом, в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки Данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности Данных;
- для каждой категории Данных должны быть определены места хранения Данных (материальных носителей) и установлен перечень лиц, осуществляющих обработку Данных и имеющих к ним доступ;
- должно быть обеспечено раздельное хранение Данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты Данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных:
 - o определение угроз безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
 - o применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности Данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Данных;
 - o применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
 - o оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности Данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
 - o учет машинных носителей Данных, если хранение Данных осуществляется на машинных носителях;
 - o обнаружение фактов несанкционированного доступа к Данным и принятие мер по недопущению подобных инцидентов в дальнейшем;
 - o восстановление Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
 - o установление правил доступа к Данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с Данными в информационной системе персональных данных.
- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности Данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных;
- оценка вреда, который может быть причинен субъектам Данных в случае нарушения требований Закона, соотношение указанного вреда и принимаемых Компанией мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям Данных и обеспечивающих сохранность Данных;
- ознакомление работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку Данных, с положениями законодательства Российской Федерации о Данных, в том числе с требованиями к защите Данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты Данных, и обучение работников Компании.

8. Сроки обработки (хранения) Данных

8.1. Сроки обработки (хранения) Данных определяются исходя из целей обработки Данных, в соответствии со сроком действия договора с субъектом Данных, требованиями федеральных законов, требованиями операторов Данных, по поручению которых Компания осуществляет обработку Данных, основными правилами работы архивов организаций, сроками исковой давности.

8.2. Данные, срок обработки (хранения) которых истек, должны быть уничтожены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Хранение Данных после прекращения их обработки допускается только после их обезличивания.

9. Порядок получения разъяснений по вопросам обработки Данных

9.1. Лица, чьи Данные обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по вопросам

обработки своих Данных, обратившись лично в Компанию или направив соответствующий письменный запрос по адресу местонахождения Компании:

119530, Москва, вн.тер. г. Муниципальный округ, Очаково-Матвеевское, Очаковское шоссе, д.28, стр.2, пом.П, ком.34.

9.2. В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество субъекта Данных или его представителя;
- сведения, подтверждающие наличие у субъекта Данных отношений с Компанией;
- информацию для обратной связи с целью направления Компанией ответа на запрос;
- подпись субъекта Данных (или его представителя). Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Особенности обработки и защиты Данных, собираемых Компанией с использованием сети Интернет

10.1. Компания обрабатывает и защищает Данные, поступающие от пользователей Сайта, в том числе Данные Кандидатов на вакантные должности с ресурса: www.hh.ru, а также поступающие на адреса корпоративной почты Компании, заканчивающиеся на [@freshfrost.ru](mailto:).

10.2. Сбор Данных

Существуют два основных способа, с помощью которых Компания получает Данные с помощью сети Интернет:

10.2.1. Предоставление Данных

Предоставление Данных (включая фамилию, имя, место работы, должность, контактный телефон, адрес электронной почты, адрес и др.) субъектами Данных путем заполнения соответствующих форм на Сайте и посредством направления электронных писем на корпоративные адреса Компании.

10.2.2. При предоставлении данных путем проставления отметки на Сайте, Пользователь Сайта подтверждает, что он согласен со всеми условиями Политики в отношении обработки персональных данных Компании.

10.2.3. Автоматически собираемая информация

Компания может собирать и обрабатывать сведения, не являющимися персональными данными:

- информацию об интересах пользователей на Сайте на основе введенных поисковых запросов пользователей Сайта о реализуемых и предлагаемых к продаже товаров Компанией с целью предоставления актуальной информации клиентам Компании при использовании Сайта, а также обобщения и анализа информации, о том какие разделы Сайта и товары пользуются наибольшим спросом у клиентов Компании;
- обработка и хранение поисковых запросов пользователей Сайта с целью обобщения и создания клиентской статистики об использовании разделов Сайта.

Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом, переписки по электронной почте и т. п. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанной третьей стороны.

- Куки. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта и оценку результатов. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки. Если пользователь Сайта предпочитает не получать файлы куки при просмотре Сайта, они могут настроить свой браузер таким образом, чтобы не получать такие файлы, либо так, чтобы браузер предупреждал пользователей перед принятием файлов куки либо блокировал их.
- Веб-отметки. На определенных веб-страницах или электронных письмах Компания может использовать распространенную в Интернете технологию «веб-отметки» (также известную как «тэги» или «точная GIF-технология»). Веб-отметки помогают анализировать эффективность веб-сайтов, например, с помощью измерения числа посетителей сайта или количества «кликов», сделанных на ключевых позициях страницы сайта.

При этом веб-отметки, куки и другие мониторинговые технологии не дают возможность автоматически получать Данные. Если пользователь Сайта по своему усмотрению предоставляет свои Данные, например, при заполнении формы обратной связи или при отправке электронного письма, то только тогда запускаются

процессы автоматического сбора подробной информации для удобства пользования веб-сайтами и/или для совершенствования взаимодействия с пользователями.

10.3. Использование Данных

Компания вправе пользоваться предоставленными Данными в соответствии с заявленными целями их сбора при наличии согласия субъекта Данных, если такое согласие требуется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области Данных.

Полученные Данные в обобщенном и обезличенном виде могут использоваться для лучшего понимания потребностей покупателей товаров и услуг, реализуемых Компанией и улучшения качества обслуживания.

10.4. Передача Данных

Компания может поручать обработку Данных третьим лицам исключительно с согласия субъекта Данных.

Также Данные могут передаваться третьим лицам в следующих случаях:

а) В качестве ответа на правомерные запросы уполномоченных государственных органов, в соответствии с законами, решениями суда и пр.

б) Данные не могут передаваться третьим лицам для маркетинговых, коммерческих и иных аналогичных целей, за исключением случаев получения предварительного согласия субъекта Данных.

10.5. Пользователь Сайта может в любое время отозвать свое согласие на обработку Данных, направив электронное сообщение по адресу электронной почты: info@freshfrost.ru, либо направив письменное уведомление по адресу Компании: 119530, Москва, вн.тер. Муниципальный округ Очаково-Матвеевское, Очаковское шоссе д.28, стр.2, пом.П, ком.34

После получения такого сообщения обработка Данных пользователя будет прекращена, а его Данные будут удалены, за исключением случаев, когда обработка может быть продолжена в соответствии с законодательством.

Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика является локальным нормативным актом Компании. Настоящая Политика является общедоступной. Общедоступность настоящей Политики обеспечивается публикацией на Сайте Компании.

10.2. Настоящая Политика может быть пересмотрена в одностороннем порядке в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
- в случаях получения предписаний от компетентных государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия Политики;
- по решению руководства Компании;
- при изменении целей и сроков обработки Данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки и защиты Данных (в т. ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки Данных, связанной с деятельностью Компании.

10.3. В случае неисполнения положений настоящей Политики Компания и ее работники несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется лицами, ответственными за организацию обработки Данных Компании, а также за безопасность персональных данных.

